

# Sommaire

Remerciements .....	5
Préface .....	15
Avant-propos .....	17
<b>1<sup>RE</sup> PARTIE - AVANT L'ENTRETIEN : LA PRÉPARATION</b> .....	<b>21</b>
<b>Chapitre 1 - Les caractéristiques des entretiens professionnels</b> .....	<b>23</b>
L'oral de concours .....	23
L'entretien de recrutement .....	24
Les entretiens dans le cadre professionnel .....	24
L'entretien d'évaluation .....	24
L'entretien professionnel .....	25
<b>Chapitre 2 - La nécessité de se préparer</b> .....	<b>27</b>
S'ils s'étaient préparés ! .....	27
Ma promotion ? Une simple formalité .....	29
Une bonne préparation .....	30
Dans le cas d'une évaluation professionnelle .....	31
Les exemples de candidats qui ont réussi sans se préparer .....	31
<b>Chapitre 3 - Comment personnaliser votre programme de préparation ?</b> .....	<b>33</b>
Le choix de personnaliser la préparation .....	33
Les aides pour construire votre programme .....	34
L'aide d'autres personnes .....	34

Évaluer vos progrès : le moteur de votre confiance en vous .....	35
<b>Chapitre 4 - Définir ses enjeux</b> .....	37
Quitter ses parents .....	37
Changer de vie .....	38
Dans le cas d'un entretien d'évaluation ou d'un entretien professionnel.....	39
<b>Chapitre 5 - La motivation</b> .....	41
Motivation ou expérience ? .....	41
Télévisions ou pommes de terre ? .....	43
Dans le cas d'un entretien d'évaluation professionnelle .....	44
<b>Chapitre 6 - Acquérir des connaissances</b> .....	45
Compléter sa formation .....	46
Changer d'orientation .....	47
L'information sur le poste : deux très bons candidats .....	48
La maîtrise de la langue .....	49
La culture générale : un jardinier cultivé .....	50
La connaissance de soi .....	51
<b>Chapitre 7 - S'entraîner aux entretiens</b> .....	53
Une formation à l'entretien .....	53
S'entraîner pour s'améliorer .....	55
Communiquer dans le cadre d'un entretien.....	56
Le coaching .....	57
<b>Chapitre 8 - S'interroger sur les enjeux des recruteurs</b> .....	63
<b>Chapitre 9 - Le stress ? Faites-en votre meilleur allié</b> .....	67
Promenade par beau temps .....	67
La soirée qui précède : demain, mon petit-neveu sera pompier .....	68
Juste avant de pénétrer dans la salle .....	69
Dans le cas d'un entretien d'évaluation professionnelle .....	70
Qu'est-ce que le stress ? .....	70

Que peut-on entendre par gérer son stress ? .....	71
Comment s'en affranchir ? Fonctionner à 110 % .....	72
Se consacrer uniquement à ce que l'on doit être et faire .....	72
Stress et loisirs .....	73
<b>Chapitre 10 - Comment se présenter</b> .....	75
L'achat d'une cravate .....	75
La candidate sexy .....	77
La candidate élégante .....	77
Quelques conseils pour se présenter .....	78
Dans le cas d'un entretien d'évaluation professionnelle .....	80
<b>Chapitre 11 - Et pour faire encore mieux</b> .....	81
Avec l'esthéticienne .....	82
Avec une conseillère en image .....	82
Et si nous parlions de votre santé ? .....	83
<b>2<sup>E</sup> PARTIE - RECRUTEURS ET ÉVALUATEURS</b> .....	87
<b>Introduction</b> .....	89
<b>Chapitre 1 - Le contexte de la Fonction publique</b> .....	91
Les perspectives de la Fonction publique .....	91
L'état des lieux .....	92
L'évolution du service d'un fonctionnaire .....	93
Les caractéristiques de l'encadrement .....	93
<b>Chapitre 2 - Les recrutements dans la Fonction publique</b> .....	95
Les fonctionnaires titulaires .....	95
Les personnels non-titulaires .....	96
L'entretien de recrutement dans un ministère .....	97
Le recrutement dans une collectivité territoriale .....	97
<b>Chapitre 3 - L'évaluation dans la Fonction publique</b> .....	99
L'évaluation dans un ministère .....	99
L'évaluation dans une structure régionale déconcentrée .....	102

L'évaluation dans la Fonction publique territoriale .....	105
L'évaluation des personnels par un proviseur .....	106
Les inspections dans l'Éducation nationale .....	106
Constats.....	108
Un nouveau concept : le conseiller mobilité carrière .....	110
<b>Chapitre 4 - Le contexte dans le secteur privé .....</b>	<b>113</b>
<b>Chapitre 5 - La formation professionnelle .....</b>	<b>115</b>
La loi du 5 septembre 2018 .....	115
Le compte personnel de formation (CPF) est monétisé .....	116
La formation des demandeurs d'emploi.....	116
Les modalités d'accompagnement.....	117
La période de professionnalisation est supprimée .....	117
La création de France compétences .....	117
Les intermédiaires sont supprimés entre les salariés et les organismes de formation .....	118
<b>Chapitre 6 - Les acteurs du recrutement.....</b>	<b>119</b>
Les modes de recrutement dans le privé .....	119
Pôle emploi.....	119
Les orientations de la Convention Pôle-emploi .....	122
Le recrutement par les entreprises.....	124
Les cabinets de recrutement .....	125
Un chasseur de têtes.....	126
Les propos d'anciens dirigeants sur le recrutement.....	127
<b>Chapitre 7 - Quelques situations de recrutement .....</b>	<b>131</b>
Les cadres .....	131
La grande distribution .....	132
La production industrielle.....	134
Le secteur de la mode .....	134
<b>Chapitre 8 - L'évaluation .....</b>	<b>135</b>
Une multinationale.....	135

Le secteur de la production industrielle .....	136
Le secteur bancaire .....	136
La grande distribution .....	139
Le secteur de la mode .....	144
L'évaluation du côté des personnels .....	145
Quelques attitudes.....	145
<b>Chapitre 9 - Public ou privé : une évaluation réussie .....</b>	<b>147</b>
<b>3<sup>E</sup> PARTIE - DES SITUATIONS RENCONTRÉES .....</b>	<b>149</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>151</b>
<b>Chapitre 1 - Les manifestations du stress .....</b>	<b>153</b>
La peur panique : même pas tous les cinq ans .....	153
Paralysée par l'enjeu .....	154
Les autres.....	156
<b>Chapitre 2 - Des comportements inadaptés .....</b>	<b>157</b>
Le candidat qui est toujours d'accord .....	157
Jouer le jeu : une petite mairie .....	158
Diplômes et entreprises.....	159
Un technicien approximatif .....	160
<b>Chapitre 3 - Être prêt à communiquer .....</b>	<b>161</b>
Avec un petit échauffement intellectuel .....	161
Un moyen comme un autre : la candidate au stade anal.....	162
Les registres de langue .....	163
Quelques suggestions pour utiliser un registre de langue adapté... ..	164
<b>Chapitre 4 - Ceux qui réussissent.....</b>	<b>165</b>
Je serai directeur du marketing .....	165
Communiquer avant tout .....	166
La candidate qui ose parce qu'elle n'a rien à perdre.....	168
Faut-il toujours être honnête ? .....	169
<b>Chapitre 5 - Les entretiens d'évaluation .....</b>	<b>171</b>

<b>Chapitre 6 - Le facteur chance</b> .....	175
De l'intérêt de jouer au bridge .....	175
Le tic .....	176
<b>Chapitre 7 - Les droits du candidat</b> .....	179
Dans le cas d'un entretien d'évaluation .....	180
Dans le cas d'un entretien professionnel.....	180
<b>Chapitre 8 - Les lacunes des recruteurs</b> .....	181
La bonne question .....	181
Le candidat photogénique ou à la tête du client.....	182
<b>Chapitre 9 - Ils sont redoutables. Mais ils ne le font pas (vraiment) exprès</b> .....	185
Vous avez tort.....	185
Variante : c'est moi qui ai raison .....	185
Le lubrique.....	186
La perfectionniste .....	186
Mais quelle va être la question ? .....	186
<b>Chapitre 10 - Les « pièges » de l'entretien</b> .....	189
Ces sous-vêtements que l'on ne voit pas.....	190
La disponibilité : auprès du P.-D.G.....	191
Une déstabilisation orchestrée .....	192
<b>Chapitre 11 - Les qualités des recruteurs et évaluateurs qualifiés</b> ...	195
<b>Chapitre 12 - Les principaux critères qu'ils appliquent</b> .....	197
<b>Chapitre 13 - Petite discussion entre amis</b> .....	199
<b>4<sup>E</sup> PARTIE - APRÈS : L'ANNONCE DES RÉSULTATS</b> .....	203
<b>Chapitre 1 - Des facteurs qui influent</b> .....	205
Les réseaux .....	205
Les emplois non pourvus.....	207
DRH et confessions.....	208

<b>Chapitre 2 - L'Éducation nationale peut mieux faire</b> .....	211
Des insuffisances préoccupantes .....	211
PISA 2018 .....	212
Les résultats .....	214
Les constats concernant le système éducatif français .....	215
Quelques orientations .....	216
Complément aux épreuves PISA 2015 .....	217
<b>Chapitre 3 - L'attente des résultats</b> .....	219
Corinne .....	219
Marie .....	220
Amélie .....	220
Françoise, Annie et les autres .....	221
Inspecté ou noté .....	221
<b>Chapitre 4 - Analyser réussites et échecs</b> .....	223
Si vous êtes reçu .....	223
Une bonne surprise .....	223
Accepter l'échec .....	224
Conclusion .....	227
Bibliographie .....	229
Annexes - Fiches de préparation .....	231
Index .....	239
À propos de l'auteur .....	241