

# SOMMAIRE

Préface .....	13
Introduction.....	17
<b>Partie 1 - Avant l'entretien : la préparation .....</b>	<b>23</b>
<i>Chapitre 1 - Les caractéristiques des entretiens professionnels.....</i>	<i>25</i>
L'oral de concours .....	26
L'entretien de recrutement .....	26
L'entretien d'évaluation professionnelle .....	27
<i>Chapitre 2 - La nécessité de se préparer.....</i>	<i>29</i>
S'ils s'étaient préparés !.....	29
Ma promotion ? Une simple formalité .....	31
Une bonne préparation.....	32
Les exemples de candidats qui ont réussi sans se préparer .....	33
<i>Chapitre 3 - Comment personnaliser votre programme de préparation ? .....</i>	<i>35</i>
Le choix de personnaliser la préparation .....	35
Les aides pour construire votre programme.....	36
Évaluer vos progrès : le moteur de votre confiance en vous .....	37
<i>Chapitre 4 - Définir ses enjeux.....</i>	<i>39</i>
Quitter ses parents .....	40
Changer de vie .....	41
<i>Chapitre 5 - La motivation .....</i>	<i>43</i>
Motivation ou expérience ? .....	44
Télévisions ou pommes de terre ? .....	45
<i>Chapitre 6 - Acquérir des connaissances.....</i>	<i>47</i>
Compléter sa formation .....	48
Changer d'orientation .....	49
L'information sur le poste : deux très bons candidats.....	50

La maîtrise de la langue .....	51
La culture générale : un jardinier cultivé .....	53
La connaissance de soi .....	54
<i>Chapitre 7 - S'entraîner aux entretiens</i> .....	57
Une formation à l'entretien .....	57
S'entraîner pour s'améliorer .....	59
Communiquer dans le cadre d'un entretien .....	61
Le coaching .....	62
<i>Chapitre 8 - S'interroger sur les enjeux des recruteurs</i> .....	67
<i>Chapitre 9 - Le stress ? Faites-en votre meilleur allié</i> .....	71
Promenade par beau temps .....	71
La soirée qui précède : demain, mon petit-neveu sera pompier .....	73
Juste avant de pénétrer dans la salle .....	74
Qu'est-ce que le stress ? .....	75
Que peut-on entendre par gérer son stress ? .....	76
Comment s'en affranchir ? Fonctionner à 110 % .....	77
Se consacrer uniquement à ce que l'on doit être et faire .....	77
Stress et loisirs .....	78
<i>Chapitre 10 - Comment se présenter</i> .....	81
L'achat d'une cravate .....	81
La candidate sexy .....	83
La candidate élégante .....	84
Quelques conseils pour se présenter .....	85
<i>Chapitre 11 - Et pour faire encore mieux</i> .....	89
Avec l'esthéticienne .....	90
Avec une conseillère en image .....	90
Et si nous parlions de votre santé ? .....	91
<b>Partie 2 - Recruteurs et évaluateurs</b> .....	<b>95</b>
<i>Introduction</i> .....	97
<i>Chapitre 1 - Le contexte de la Fonction publique</i> .....	99
Les perspectives de la Fonction publique .....	99
L'état des lieux .....	100
L'évolution du service d'un fonctionnaire .....	100

Les caractéristiques de l'encadrement.....	101
<i>Chapitre 2 - Les recrutements dans la Fonction publique.....</i>	<i>103</i>
Les fonctionnaires titulaires.....	103
Les personnels non-titulaires.....	104
L'entretien de recrutement dans un ministère.....	105
Le recrutement dans une collectivité territoriale.....	106
<i>Chapitre 3 - L'évaluation dans la Fonction publique.....</i>	<i>109</i>
L'évaluation dans un ministère.....	109
L'évaluation dans une structure régionale déconcentrée.....	113
L'évaluation dans la Fonction publique territoriale.....	115
L'évaluation des personnels par un proviseur.....	116
Les inspections dans l'Éducation nationale.....	117
Un nouveau concept : le conseiller mobilité carrière.....	122
<i>Chapitre 4 - Le contexte dans le secteur privé.....</i>	<i>125</i>
<i>Chapitre 5 - Les formations préparatoires à un recrutement.....</i>	<i>127</i>
Décentralisation et rôle des régions.....	127
Les prestataires pour la formation.....	128
<i>Chapitre 6 - Les acteurs du recrutement.....</i>	<i>131</i>
Les modes de recrutement dans le privé.....	131
Pôle emploi.....	131
Le recrutement par les entreprises.....	134
Les cabinets de recrutement.....	135
Un chasseur de têtes.....	136
Les propos d'anciens dirigeants sur le recrutement.....	137
<i>Chapitre 7 - Quelques situations de recrutement.....</i>	<i>141</i>
Les cadres.....	141
La grande distribution.....	143
La production industrielle.....	144
Le secteur de la mode.....	144
<i>Chapitre 8 - L'évaluation.....</i>	<i>147</i>
Une multinationale.....	147
Le secteur de la production industrielle.....	148
Le secteur bancaire.....	148
La grande distribution.....	151

Le secteur de la mode.....	156
L'évaluation du côté des personnels.....	157
<i>Chapitre 9 - Public ou privé : une évaluation réussie.....</i>	161
<b>Partie 3 - Des situations rencontrées .....</b>	<b>163</b>
<i>Introduction.....</i>	165
<i>Chapitre 1 - Les manifestations du stress.....</i>	167
La peur panique : même pas tous les cinq ans .....	167
Paralysée par l'enjeu.....	169
Les autres.....	170
<i>Chapitre 2 - Des comportements inadaptés.....</i>	173
Le candidat qui est toujours d'accord.....	173
Jouer le jeu : une petite mairie.....	174
Diplômes et entreprises.....	175
Un technicien approximatif.....	176
<i>Chapitre 3 - Être prêt à communiquer.....</i>	179
Avec un petit échauffement intellectuel.....	179
Un moyen comme un autre :	
la candidate au stade anal .....	180
Les registres de langue .....	181
<i>Chapitre 4 - Ceux qui réussissent.....</i>	185
Je serai directeur du marketing.....	185
Communiquer avant tout.....	186
La candidate qui ose parce qu'elle n'a rien à perdre.....	188
Faut-il toujours être honnête ?.....	189
<i>Chapitre 5 - Les entretiens d'évaluation.....</i>	191
<i>Chapitre 6 - Le facteur chance.....</i>	195
De l'intérêt de jouer au bridge .....	195
Le tic.....	197
<i>Chapitre 7 - Les droits du candidat.....</i>	199

<i>Chapitre 8 - Les lacunes des recruteurs</i> .....	201
La bonne question.....	201
Le candidat photogénique ou à la tête du client.....	203
<i>Chapitre 9 - Ils sont redoutables.</i>	
<i>Mais ils ne le font pas (vraiment) exprès</i> .....	205
Vous avez tort.....	205
Variante : c'est moi qui ai raison .....	206
Le lubrique.....	206
La perfectionniste .....	206
Mais quelle va être la question ? .....	207
<i>Chapitre 10 - Les « pièges » de l'entretien</i> .....	209
Ces sous-vêtements que l'on ne voit pas.....	210
La disponibilité : auprès du PDG .....	211
Une déstabilisation orchestrée .....	212
<i>Chapitre 11 - Les qualités des recruteurs et évaluateurs qualifiés</i> .....	215
<i>Chapitre 12 - Les principaux critères qu'ils appliquent</i> .....	219
Quatre critères sont toujours pris en compte .....	220
<i>Chapitre 13 - Petite discussion entre amis</i> .....	223
<b>Partie 4 - Après : l'annonce des résultats</b> .....	<b>227</b>
<i>Chapitre 1 - Des facteurs qui influent</i> .....	229
Les réseaux.....	229
Les emplois non pourvus .....	231
DRH et confessions.....	232
<i>Chapitre 2 - L'Éducation nationale peut mieux faire</i> .....	235
Des insuffisances préoccupantes.....	235
<i>Chapitre 3 - L'attente des résultats</i> .....	239
Corinne.....	239
Marie .....	240
Amélie .....	240
Françoise, Annie et les autres .....	241
Inspecté ou noté.....	241

<i>Chapitre 4 - Analyser réussites et échecs</i> .....	243
Si vous êtes reçu.....	243
Une bonne surprise .....	243
Accepter l'échec .....	244
Conclusion.....	247
Bibliographie.....	249
Annexes.....	253
Index.....	261
À propos de l'auteur .....	265