

Sommaire

Liste des fiches pratiques	9
Introduction	11
<i>Qu'est-ce qu'un risque psychosocial ?</i>	12
<i>Les principaux risques psychosociaux</i>	12
<i>Les facteurs de risque</i>	13
1^{re} partie - Les obligations de l'employeur	15
Chapitre 1 - L'obligation générale de protéger la santé physique et mentale des salariés	17
L'article fondateur: l'article L. 4121-1 du Code du travail.....	17
Respecter les principes généraux de prévention.....	18
Les trois niveaux de prévention.....	18
Intégrer les RPS dans le document unique	19
Élaborer le programme annuel de prévention	20
Informers les salariés.....	20
Désigner un salarié relais	21
Recourir à un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels.....	22
L'obligation de négocier sur le droit à la déconnexion - Introduit par la loi Travail et entré en vigueur le 1 ^{er} janvier 2017 ...	24
Chapitre 2 - Les obligations spécifiques au harcèlement	27
La définition du harcèlement moral	27
L'interdiction de harcèlement sexuel.....	30

Le règlement intérieur de l'établissement doit rappeler les dispositions relatives à l'interdiction du harcèlement moral et sexuel	31
Que doit faire l'employeur en cas de signalement d'actes de harcèlement moral ou sexuel?	31
La procédure de médiation	32
L'intervention de l'inspection du travail.....	33
L'obligation de prendre des sanctions disciplinaires en cas de harcèlement moral ou sexuel avéré	33
Les sanctions interdites.....	34
Le contentieux.....	34
Récapitulatif des procédures possibles en cas de harcèlement ...	36
Chapitre 3 - Les obligations de l'employeur relatives à l'alcool et aux substances illicites	39
L'état des lieux	39
Les dispositions légales	40
Les clauses conseillées dans le règlement intérieur	42
Les dépistages possibles en milieu professionnel.....	42
Sanctions possibles.....	43
Chapitre 4 - La responsabilité de l'employeur.....	45
De l'obligation de sécurité de résultat à l'obligation de moyens renforcée	45
La notion de faute inexcusable.....	46
Chapitre 5 - Les conditions de reconnaissance d'une dépression, d'une tentative de suicide ou d'un décès en accident du travail ou en maladie professionnelle	49
Chapitre 6 - Le rôle du service de santé au travail en matière de prévention des risques professionnels.....	53
Les missions des Services de Santé au Travail.....	53
L'utilité des documents établis par le Service Santé au Travail	54
L'utilité des visites devant le médecin du travail en cas de risques psychosociaux	55
L'intérêt de la pluridisciplinarité des services de santé	57

Le point sur le secret professionnel qui s'impose au Service Santé au Travail	58
Chapitre 7 - L'assistante sociale en entreprise: un acteur indispensable ...	61
Point sur le secret professionnel et la déontologie des assistantes sociales	63
Chapitre 8 - Le rôle et les moyens des représentants du personnel en matière de RPS.....	65
Le CHSCT.....	66
Les délégués du personnel	67
Les délégués syndicaux	67
La saisine de l'inspection du Travail.....	68
Chapitre 9 - Schéma récapitulatif des acteurs pouvant intervenir dans une situation de souffrance au travail en entreprise	71
2^e partie - Leviers d'action	75
Chapitre 1 - La phase de diagnostic	77
Réalisation du diagnostic	77
Exemples d'indicateurs d'alerte à surveiller	78
La réalisation d'une enquête.....	78
Former un groupe de travail.....	79
Le plan d'action	79
Schéma récapitulatif des différentes étapes du diagnostic	79
Chapitre 2 - Accompagner le changement.....	81
Le constat.....	81
Exemples de mesures utiles	81
Prendre en compte les « deuils professionnels »	83
Chapitre 3 - La charge de travail.....	87
Le constat.....	87
Analyser et suivre l'évolution de la charge de travail	87
Agir sur le contenu et l'organisation du travail	88

Chapitre 4 - Le rythme et la durée du travail	91
Le constat.....	91
Exemples de mesures utiles	92
Chapitre 5 - L'autonomie et les marges de manœuvres	95
Le constat.....	95
Quelques repères.....	95
Chapitre 6 - Le soutien social ou le collectif de travail	99
Le constat.....	99
La hiérarchie des besoins selon Maslow (1943).....	100
Quelques repères pour renforcer le soutien social	100
Chapitre 7 - La reconnaissance au travail	103
Le constat.....	103
Quelques repères... ..	104
Chapitre 8 - Le maintien dans l'emploi et la réinsertion professionnelle ...	107
Le constat.....	107
Quelques repères utiles.....	108
Chapitre 9 - Les conflits au travail	115
Le constat.....	115
Chapitre 10 - Les moyens de travail	119
Chapitre 11 - L'équilibre vie privée/vie professionnelle	121
Les leviers d'actions possibles pour favoriser l'équilibre vie privée/professionnelle	123
Chapitre 12 - Le management	125
Le rôle charnière des managers	125
Les difficultés des managers face à la montée des RPS	126
Conclusion.....	129
Annexes.....	131
Liste des sigles utilisés.....	133
Sources.....	135
À propos de l'auteur.....	137