

# Sommaire

<b>Liste des fiches techniques</b> .....	9
<b>Introduction</b> .....	11
Qu'est-ce qu'un risque psychosocial ?.....	12
Les principaux risques psychosociaux.....	12
Les facteurs de risque .....	13
<b>1<sup>re</sup> partie - Les obligations de l'employeur</b> .....	15
<b>Chapitre 1 - L'obligation générale de protéger la santé physique et mentale des salariés</b> .....	17
L'article fondateur: l'article L. 4121-1 du Code du travail .....	17
Respecter les principes généraux de prévention .....	18
Les trois niveaux de prévention .....	18
Intégrer les RPS dans le document unique .....	19
Élaborer le programme annuel de prévention.....	20
Informers les salariés.....	20
Désigner un salarié relais .....	21
Recourir à un Intervenant en Prévention des Risques Professionnels.....	22
Élaborer des fiches pénibilité.....	23
Les accords conventionnels obligatoires .....	25
Les RPS doivent être identifiés et évalués en amont d'une réorganisation .....	26
<b>Chapitre 2 - Les obligations spécifiques au harcèlement</b> .....	29
La définition du harcèlement moral .....	29
L'interdiction de harcèlement sexuel .....	32

Le règlement intérieur de l'établissement doit rappeler les dispositions relatives à l'interdiction du harcèlement moral et sexuel.....	33
Que doit faire l'employeur en cas de signalement d'actes de harcèlement moral ou sexuel ? .....	33
La procédure de médiation.....	34
L'intervention de l'inspection du travail .....	35
L'obligation de prendre des sanctions disciplinaires en cas de harcèlement moral ou sexuel avéré .....	35
Les sanctions interdites .....	36
Le contentieux .....	36
Récapitulatif des procédures possibles en cas de harcèlement ..	38
<b>Chapitre 3 - Les obligations de l'employeur relatives à l'alcool et aux substances illicites .....</b>	<b>41</b>
L'état des lieux .....	41
Les dispositions légales.....	42
Les clauses conseillées dans le règlement intérieur.....	43
Les dépistages possibles en milieu professionnel.....	44
Sanctions possibles.....	44
<b>Chapitre 4 - La responsabilité de l'employeur.....</b>	<b>47</b>
L'obligation de sécurité de résultat.....	47
La notion de faute inexcusable.....	47
<b>Chapitre 5 - Les conditions de reconnaissance d'une dépression, d'une tentative de suicide ou d'un décès en accident du travail ou en maladie professionnelle .....</b>	<b>51</b>
<b>Chapitre 6 - Le rôle du service de santé au travail en matière de prévention des risques professionnels.....</b>	<b>53</b>
Les missions des Services de Santé au Travail .....	53
L'utilité des documents établis par le Service Santé au Travail...54	
L'utilité des visites devant le médecin du travail en cas de risques psychosociaux.....	55
L'intérêt de la pluridisciplinarité des services de santé .....	57
Le point sur le secret professionnel qui s'impose au Service Santé au Travail.....	58

<b>Chapitre 7 - L'assistante sociale en entreprise : un acteur indispensable .....</b>	<b>61</b>
Point sur le secret professionnel et la déontologie des assistantes sociales .....	63
<b>Chapitre 8 - Le rôle et les moyens des représentants du personnel en matière de RPS.....</b>	<b>65</b>
Le CHSCT .....	66
Les délégués du personnel.....	67
Les délégués syndicaux .....	67
La saisine de l'inspection du Travail .....	68
<b>Chapitre 9 - Schéma récapitulatif des acteurs pouvant intervenir dans une situation de souffrance au travail en entreprise .....</b>	<b>71</b>
 <b>2<sup>e</sup> partie - Leviers d'action .....</b>	<b>75</b>
<b>Chapitre 1 - La phase de diagnostic .....</b>	<b>77</b>
Réalisation du diagnostic.....	77
Exemples d'indicateurs d'alerte à surveiller .....	78
La réalisation d'une enquête.....	78
Former un groupe de travail.....	79
Le plan d'action .....	79
Schéma récapitulatif des différentes étapes du diagnostic.....	80
<b>Chapitre 2 - Accompagner le changement.....</b>	<b>83</b>
Le constat .....	83
Exemples de mesures utiles .....	83
Prendre en compte les « deuils professionnels ».....	85
<b>Chapitre 3 - La charge de travail .....</b>	<b>89</b>
Le constat .....	89
Analyser et suivre l'évolution de la charge de travail .....	89
Agir sur le contenu et l'organisation du travail.....	90
<b>Chapitre 4 - Le rythme et la durée du travail.....</b>	<b>93</b>
Le constat .....	93
Exemples de mesures utiles .....	94

<b>Chapitre 5 - L'autonomie et les marges de manœuvres</b> .....	97
Le constat .....	97
Quelques repères.....	97
<b>Chapitre 6 - Le soutien social ou le collectif de travail</b> .....	101
Le constat .....	101
La hiérarchie des besoins selon Maslow (1943) .....	102
Quelques repères pour renforcer le soutien social .....	102
<b>Chapitre 7 - La reconnaissance au travail</b> .....	105
Le constat .....	105
Quelques repères.....	106
<b>Chapitre 8 - Le maintien dans l'emploi et la réinsertion professionnelle</b> ..	109
Le constat .....	109
Quelques repères utiles .....	110
<b>Chapitre 9 - Les conflits au travail</b> .....	117
Le constat .....	117
<b>Chapitre 10 - Les moyens de travail</b> .....	121
<b>Chapitre 11 - L'équilibre vie privée/vie professionnelle</b> .....	123
Les leviers d'actions possibles pour favoriser l'équilibre vie privée/professionnelle.....	125
<b>Chapitre 12 - Le management</b> .....	127
Le rôle charnière des managers .....	127
Les difficultés des managers face à la montée des RPS .....	128
<b>Conclusion</b> .....	131
<b>Liste des abréviations utilisées</b> .....	135
<b>Sources</b> .....	137
<b>À propos de l'auteur</b> .....	139