

Sommaire

Introduction.....	9
Chapitre 1 - L'autorité en question	15
L'autorité structurelle	16
L'autorité sapientale ou autorité de la compétence	17
L'autorité personnelle	18
Résumé de l'autorité en question.....	26
Chapitre 2 - Le management de proximité.....	31
Management de proximité « traditionnel »	31
Management de proximité « contemporain »	37
Chapitre 3 - L'autorité, le pouvoir et la négociation.....	43
L'efficacité du pouvoir.....	45
L'assertivité et la négociation.....	47
Chapitre 4 - Les attitudes et les relations managériales	51
Les quatre attitudes de base	51
Efficacité de l'autorité en fonction de l'attitude	65
La consistance managériale et ses dérivés.....	73
La motivation	78
Chapitre 5 - Faire vivre une équipe.....	91
Créer la confiance dans l'équipe	91
La reconnaissance : félicitations et critiques (réprimandes)	93

Faire admettre son point de vue.....	97
La gestion des différends et des conflits	104
L'autonomie et la responsabilité	110
Chapitre 6 - Le management adaptatif	117
Du commandement à l'adaptation.....	117
Le changement de « monde »	121
Le cycle de progression.....	124
Le bon manager (mythe ou réalité ?).....	129
Chapitre 7 - Expériences particulières de management.....	139
Le manager de proximité dans les collectivités locales.....	139
L'Équipe qui détient le pouvoir	150
Les Délégués du Personnel qui prennent le pouvoir.....	163
Le management dans les parcs d'attractions	170
Le manager à temps partiel.....	173
Le manager de proximité africain	175
Chapitre 8 - Manager de proximité : mode d'emploi	185
Processus d'accompagnement	185
Trouver le manager idéal.....	194
Conclusion.....	201
Postface.....	203
À propos de l'auteur	207