

SOMMAIRE

Introduction.....	9
<i>Chapitre 1 - L'autorité en question</i>	17
L'autorité structurelle	18
L'autorité sapientale ou autorité de la compétence.....	19
L'autorité personnelle	20
Résumé de l'autorité en question.....	29
<i>Chapitre 2 - Le management de proximité</i>	33
Management de proximité « traditionnel »	33
Management de proximité « contemporain »	39
<i>Chapitre 3 - L'autorité, le pouvoir et la négociation</i>	45
L'efficacité du pouvoir.....	47
L'assertivité et la négociation	49
<i>Chapitre 4 - Les attitudes et les relations managériales</i>	53
Les quatre attitudes de base	53
Efficacité de l'autorité en fonction de l'attitude	69
La consistance managériale et ses dérives	77
<i>Chapitre 5 - Faire vivre une équipe</i>	83
Créer la confiance dans l'équipe	83
La reconnaissance : félicitations et critiques (réprimandes)	85
Faire admettre son point de vue.....	90
La gestion des différends et des conflits	98
L'autonomie et la responsabilité.....	104
<i>Chapitre 6 - Le management adaptatif</i>	111
Du commandement à l'adaptation.....	111
Le changement de « monde ».....	115
Le cycle de progression	119
Le bon manager (mythe ou réalité ?).....	124

<i>Chapitre 7 - Expériences particulières de management</i>	135
L'Équipe qui détient le pouvoir	135
Le management dans les parcs d'attractions.....	149
Le manager à temps partiel.....	152
Le Manager de Proximité africain.....	154
<i>Chapitre 8 - Manager de proximité : mode d'emploi</i>	165
Processus d'accompagnement	165
Trouver le manager idéal.....	175
Conclusion.....	181
À propos de l'auteur	185