

Sommaire

Remerciements	5
Introduction	11
Partie 1 - Les risques de l'entreprise	15
Chapitre 1 - L'entreprise : un environnement toujours plus risqué ?	17
Le principe de précaution érigé en modèle de vertu par nos sociétés modernes.....	22
Nous sommes tous concernés !	26
Chapitre 2 - Les différentes classes de risques en présence.....	29
De la diversité.....	29
Démarche de la pyramide.....	31
Structure de la pyramide	33
Chapitre 3 - Les 13 classes de risques	35
Les risques projet.....	44
Le risque ultime	47
Les 1 000 risques.....	48
Impact financier.....	48

Partie 2 - Risques opérationnels	53
Introduction	55
Chapitre 1 - La notion de risque opérationnel	57
Un impératif avant toute autre chose : faire l'inventaire de l'existant	66
Chapitre 2 - Infrastructure, accès, sécurisation	71
De la sécurisation des infrastructures	80
Au-delà des actifs, ne pas oublier la dynamique des flux	84
Identification des dangers	86
Une multitude de dangers en présence	87
De la problématique particulière du contrôle des accès	90
Enjeu de la détectabilité	93
Chapitre 3 - Sous-traitants et activités externalisées	95
De la maîtrise de la sous-traitance	95
Chapitre 4 - Fraude interne et externe	99
Chapitre 5 - De la conformité des opérations	103
Chapitre 6 - Maîtrise des processus opérationnels : de la R&D à l'archivage	107
Rappel sur la notion de processus.....	108
Chapitre 7 - De la maîtrise de la connaissance	117
Chapitre 8 - Plan de continuité d'activité, plan de reprise d'activité	121
Le coût du risque opérationnel.....	131

Partie 3 - Risques industriels	137
Introduction	139
Chapitre 1 - La problématique du risque industriel	141
Chapitre 2 - Les différents modèles en présence	145
Analyse préliminaire des risques (méthode APR)	145
Méthode HAZOP.....	148
La méthode AMDEC	150
L'utilisation des arbres décisionnels	152
La méthode MOSAR.....	156
Des méthodes statistiques poussées	158
Chapitre 3 - Environnement, hygiène, sécurité	161
Chapitre 4 - Protection des personnes et des biens	163
Document unique	168
De la sécurité des biens	172
Chapitre 5 - Risque environnemental et risque image ..	175
Du risque image.....	177
Partie 4 - Risques juridiques, Informatiques, Sociaux : des enjeux opérationnels critiques à ne pas négliger	181
Introduction	183
Chapitre 1 - Risques juridiques	187
De la notion de risque juridique.....	188
Du droit des contrats.....	189
Conformité	195
Pré-contentieux et contentieux	199
Du droit pénal	200
Chapitre 2 - Risques informatiques	207
De l'utilisation de listes (ou de check-lists).....	210
Approche générale	214
Approche par les menaces en présence.....	215

L'approche synthétique	218
L'approche informatique	220
Du risque projet	225
Chapitre 3 - Facteurs Humains	231
Il n'est de risques que d'hommes	232
Risques sociaux	235
Risques psychosociaux	248
Comment les facteurs humains alimentent les risques opérationnels de l'entreprise	253
Communication, fédération, animation	255
Conclusions	261
Bibliographie	265
À propos de l'auteur	267