

# Sommaire

Préambule .....	11
Conte de début.....	15
Introduction.....	19
<b>Partie 1 - RÉFLÉCHIR ENSEMBLE.....</b>	<b>25</b>
<b>Chapitre 1 - Un contexte en profonde mutation .....</b>	<b>27</b>
Un seul modèle économique .....	27
La normalisation de la société et des organisations.....	28
L'individualisation des situations .....	30
L'évolution des modèles d'autorité .....	33
De nouveaux modes d'organisation .....	34
<b>Chapitre 2 - Des modèles de pensée dominants, des représentations qui conditionnent et orientent le management.....</b>	<b>51</b>
Le modèle industriel .....	53
Le modèle comportemental (behavioriste) .....	55
Le modèle pragmatique ou utilitaire .....	60
Le modèle gestionnaire .....	63
Les conséquences de ces modèles de pensée dominants.....	66
Deux moyens de régulation des effets de ces modèles .....	74
<b>Partie 2 - AGIR DE FAÇON RÉSOLUMENT HUMANISTE .....</b>	<b>79</b>
<b>Chapitre 3 - Muscler sa colonne vertébrale, se connaître soi-même.....</b>	<b>81</b>
Est-ce que l'exercice de l'encadrement vous motive ?	
Est-ce réellement votre projet ?.....	81

Quels sont les points de repère qui vous guident dans votre pratique managériale ? .....	84
Quel est votre système relationnel ? .....	84
Comment articuler mes intentions et mes comportements ? .....	86
<b>Chapitre 4 - Comment exercer son autorité ? .....</b>	<b>89</b>
Une condition : être légitimé de façon explicite et publique .....	91
Quatre attitudes .....	92
Et vous ? .....	101
<b>Chapitre 5 - Six pratiques centrales .....</b>	<b>103</b>
Pratique centrale n° 1 - Donner du feed-back .....	103
Pratique centrale n° 2 - Développer le contrôle et le suivi d'activité de façon concertée .....	107
Pratique centrale n° 3 - Assumer pleinement son rôle, se centrer sur le management .....	111
Pratique centrale n° 4 - Exprimer ses émotions, prendre en compte celles des autres .....	112
Pratique centrale n° 5 - Développer son empathie .....	113
Pratique centrale n° 6 - Ne pas rester seul, partager ses pratiques avec d'autres managers .....	114
Et vous ? .....	116
<b>Chapitre 6 - Piloter le changement, accompagner les transitions .....</b>	<b>117</b>
Être en veille sur les évolutions de l'environnement externe pour un diagnostic partagé .....	120
Repérer la profondeur et l'impact du changement .....	124
Focalisez-vous sur l'accompagnement des transitions .....	130
<b>Chapitre 7 - Vivre la performance sous de nouvelles perspectives ! .....</b>	<b>137</b>
Managers, sortez de l'idée de toute-puissance .....	139
L'itinéraire de la performance et sa « fabrication » .....	141
Grilles d'autodiagnostic : 5 éléments de la performance .....	144
<b>Chapitre 8 - Le cas particulier du management à distance .....</b>	<b>151</b>
Neuf clés d'entrée .....	153
<b>Chapitre 9 - L'entretien annuel d'évaluation .....</b>	<b>163</b>
Les finalités .....	165
La pratique de l'entretien dans une perspective de dialogue et d'échanges .....	166

Conclusion.....	179
Conte de fin .....	181
Bibliographie.....	183
Liste des ressources et grilles d'autodiagnostic .....	185
À propos de l'auteur .....	187