

Sommaire

Remerciements	5
Introduction	11
Chapitre 1 - Les différents types de mémoire	15
Identifier les différentes mémoires.....	17
La mémoire sensorielle, la mémoire à court terme, la mémoire à long terme.....	17
Faciliter la mémorisation de ses interlocuteurs.....	20
Les éléments qui nuisent à la mémorisation	23
Mémoriser.....	24
Chapitre 2 - Identifier les différentes parties du cerveau et leur fonctionnement	27
Les trois cerveaux d'après Paul D. McLean: reptilien, limbique, néocortex.....	28
Cerveau gauche - Cerveau droit d'après Roger Sperry	32
Les préférences cérébrales selon le Modèle de Ned Herrmann	33
L'effet interrupteur de l'émotion, inspiré du neurologue américain Joseph LeDoux.....	37
Faire face au trac et à ses symptômes	39
Chapitre 3 - Les clés pour ouvrir les portes du savoir	43
Le sens	43
Le respect.....	45
Le cadrage.....	48
La bienveillance	50

Chapitre 4 - Les lois et les incontournables de la pédagogie	57
Loi n° 1: Nos interlocuteurs en savent plus que nous le croyons	57
Loi n° 2: Une personne apprend plus de ses collègues que de son professeur, tuteur ou formateur	58
Loi n° 3: Un interlocuteur est dans les meilleures conditions d'apprentissage quand il est « AVISÉ ».....	58
Loi n° 4: Plus nous utilisons nos sens et plus nous mémorisons.....	60
Loi n° 5: Utiliser le « VAKOG »	61
Loi n° 6: Tenir compte de la loi de Mehrabian.....	62
Loi n° 7: Pratiquer l'effet Pygmalion	62
Loi n° 8: Vérifier les acquis de votre participant à chaque étape de la formation.....	64
Loi n° 9: Faire des pauses	64
Loi n° 10: Prendre en compte les niveaux d'autonomie de son apprenant par rapport à une relation d'autorité.....	64
Chapitre 5 - L'analyse des besoins	69
1 - Deux questions à vous poser en tout premier lieu	71
2 - Identifiez les questions à poser afin de clarifier une demande	71
3 - Formulez un objectif pédagogique clair, précis et mesurable	74
4 - Concevez une progression pédagogique (ou escalier pédagogique)..	77
5 - Mettez en forme le déroulement de la formation (formalisez)	79
Chapitre 6 - Les méthodes pédagogiques	83
1 ^{re} Méthode	83
2 ^e Méthode	86
3 ^e Méthode	88
4 ^e Méthode	91
5 ^e Méthode	94
Chapitre 7 - Les techniques pédagogiques	97
Déroulement de la formation	99
Synthèse des 10 étapes de la conception d'un transfert de savoirs.....	100
A - Techniques à utiliser en face à face ou en grand groupe (en présentiel)	101
L'exercice en sous-groupes	102
Le quizz	104

Le questionnaire à choix multiple ou QCM	104
Le vrai-faux.....	106
Les jeux de rôles et exercices de simulation.....	106
Brainstorming	108
Mise en pratique.....	109
Méli-mélo.....	109
Étude de cas.....	110
Post-it	111
Mini simulations.....	111
Info-intox	112
Carte mentale	112
Questionner	112
B - Les TICE : Techniques liées aux formations à distance ou e-learning	113
Qu'est-ce que le e-learning ?	114
Les formations en ligne	117
La pédagogie différenciée au service de la classe inversée	121
Le conflit sociocognitif, un passage obligé ?	122
Formateurs, soyez « Agiles » !	123
La classe virtuelle, un moyen efficace de travailler à distance (MOOC)...	124
Doit-on utiliser tous ces outils dans nos formations ?	126
Chapitre 8 - Les spécificités générationnelles	135
La génération silencieuse : personnes nées entre 1925 et 1945.....	135
La génération du baby-boom : personnes nées entre 1945 et 1965	137
Génération X : personnes nées entre 1965 et 1980	139
La Génération Y : personnes nées entre 1981 et 1995	140
Génération Z : nés après 1996	144
Chapitre 9 - Les comportements difficiles	149
Qu'est-ce qu'un comportement difficile?	149
Trois questions à se poser avant d'agir	150
1 ^{re} question: Qu'est ce qui rend mon interlocuteur difficile?	
Quelle en est la cause?	150
2 ^e question : Est-ce que je me suis créé un participant difficile?	151

TOUS FORMATEURS !

3 ^e question : Est-ce une gêne pour moi ou pour le groupe ?.....	152
Trois solutions sont à notre disposition pour résoudre le problème des participants difficiles.....	153
Soigner le mal par le mal.....	153
L'esquive.....	154
L'entretien en face-à-face.....	155
Chapitre 10 - L'attitude du formateur	159
Reformuler.....	159
Les attitudes de Porter	161
Le méta-modèle, outil de la PNL.....	162
Les Phases de deuil d'Élizabeth Kübler-Ross.....	164
Conclusion.....	167
Solution des exercices	169
Bibliographie	177
À propos de l'auteur	179