

Sommaire

Introduction	9
Chapitre 1 - Soyez heureux!	15
Qu'est-ce qui différencie le bien-être du malaise dans une entreprise ?	16
Une situation qui s'est dégradée depuis 10 ans	29
Les facteurs de crise	36
Les causes les plus fréquentes du mal-être.....	36
Trois exemples d'entreprises où le management génère du stress et de l'anxiété	40
Conclusion de ce chapitre.....	53
Chapitre 2 - Le bonheur est-il aussi un moyen ?	57
Quelques mots sur l'histoire du bien-être en entreprise	60
Des exemples d'études et analyses.....	60
Autres études	62
Les partenaires sociaux s'engagent pourtant	67
Synthèse générale de ce chapitre et conclusions.....	85
Chapitre 3 - Le facteur humain, quel lien avec le management bienveillant ?	89
Les définitions du facteur humain	90
Le facteur humain : ses causes et ses conséquences	92
Les liens entre les processus de décision et les émotions	98
L'intuition dans la prise d'une décision	100
Le rôle du management dans la gestion du facteur humain.....	103
Conclusions de ce chapitre.....	113

Chapitre 4 - Et maintenant comment fait-on ?	115
La compréhension des mécanismes humains dans le cadre d'un changement volontaire et programmé	117
La personnalité de chacun et son impact sur le fonctionnement collectif d'une équipe	123
La connaissance des outils et méthodes pour faciliter l'adaptation des personnes et des organisations	124
Le rôle de la fonction ressources humaines.....	135
Un nouveau rôle pour la fonction ressources humaines ?.....	141
Conclusion	145
Bibliographie	155
À propos des auteurs	164