

# SOMMAIRE

Remerciements .....	5
Préambule .....	9
Introduction.....	11
<b>1<sup>re</sup> partie - PRÉPARER Investir pour réussir .....</b>	<b>15</b>
<i>Chapitre 1 - Identifier le besoin.....</i>	<i>17</i>
Se rassurer ou se connecter .....	17
Identifier les risques .....	24
L'absence de collaborateur en poste alors qu'une recherche est en cours.....	24
Le turnover répétitif .....	25
Insatisfaction des collaborateurs.....	26
<i>Chapitre 2 - Évaluer est un projet.....</i>	<i>29</i>
Un projet ajusté et réaliste.....	29
Qu'est-ce qu'un projet réaliste ? .....	30
Un projet partagé .....	33
Un projet responsable .....	35
<i>Chapitre 3 - Communiquer .....</i>	<i>39</i>
Un message particulier et valorisant .....	39
Un message réaliste .....	44
<b>2<sup>e</sup> partie - ÉVALUER Facteurs clés de réussite .....</b>	<b>47</b>
<i>Chapitre 1 - Posture et relation.....</i>	<i>51</i>
<i>Chapitre 2 - Comprendre et identifier .....</i>	<i>59</i>
Individualiser pour intégrer.....	60
Individualiser pour évaluer .....	63
<i>Chapitre 3 - Qu'est-ce qu'on évalue ?.....</i>	<i>67</i>
Du « quoi » au « comment » .....	67

Représentation et réalité individuelle .....	70
Être complémentaire plutôt qu'identique.....	71
Être dans une dynamique plutôt que figé.....	73
<i>Chapitre 4 - Viser l'objectivité</i> .....	77
Communiquer .....	78
Conclure .....	81
Un levier responsable et éthique.....	84
Vers l'interculturel.....	88
<b>3<sup>e</sup> partie - ÉVALUER Guide d'utilisation</b> .....	93
<i>Chapitre 1 - Comment questionner</i> .....	95
Un état d'esprit positif.....	96
Questions ouvertes et fermées .....	98
Adaptation des questions .....	101
Une question unique .....	103
Des questions sans réponses .....	105
Conditions de spontanéité.....	106
<i>Chapitre 2 - Comment analyser</i> .....	109
Les idées au-delà des mots .....	109
La situation .....	111
Une vision globale .....	112
<i>Chapitre 3 - Et le non-dit ?</i> .....	117
<b>4<sup>e</sup> partie - DÉCIDER Efficacité et responsabilité</b> .....	121
<i>Chapitre 1 - Décider</i> .....	123
Cohérence de la décision.....	123
Relativité de la décision.....	124
<i>Chapitre 2 - Restituer</i> .....	129
Transparence : une valeur ajoutée et respectueuse .....	130
Le « non » constructif .....	132
Conclusion.....	135
À propos de l'auteur .....	141