

Sommaire

Préface	13
Itinéraire d'une DRH : rencontre avec la réalité du recrutement	17
Introduction.....	23
<i>Objectif 1 - Comprendre les fondements de la PNL.....</i>	<i>27</i>
Étape 1 : Les découvertes de la PNL	27
Étape 2 : Les outils PNL utilisés dans la conduite de l'entretien de recrutement	31
<i>Objectif 2 - Intégrer le process de l'entretien de recrutement.....</i>	<i>33</i>
Étape 3 : Identifier les exigences de la fonction de recruteur	33
Étape 4 : Situer les enjeux liés au recrutement	36
Étape 5 : Assurer la non-discrimination pendant l'entretien et favoriser la diversité	39
Étape 6 : Cerner les principales difficultés en entretien.....	48
Étape 7 : Identifier les différents acteurs de l'entretien.....	52
Étape 8 : Différencier les formes d'entretien.....	54
Étape 9 : Sélectionner une stratégie d'entretien.....	56
<i>Objectif 3 - Optimiser la préparation de l'entretien de recrutement.....</i>	<i>61</i>
Étape 10 : Analyser le poste à pourvoir avec les niveaux logiques ...	61
Étape 11 : Définir le profil recherché et les objectifs associés.....	75
Étape 12 : Établir des critères de choix décisifs et leurs équivalences...	79

Étape 13 : Préparer les questions en fonction des critères recherchés ...	82
Étape 14 : S'approprier le CV et la lettre de motivation.....	85
Étape 15 : Élaborer un guide d'entretien de recrutement.....	88
<i>Objectif 4 - Se doter d'une méthodologie pour réussir chaque étape de l'entretien.....</i>	<i>93</i>
Étape 16 : Être dans un état interne positif.....	93
Étape 17 : Savoir accueillir le candidat.....	98
Étape 18 : Présenter l'entreprise et le poste.....	106
Étape 19 : Investiguer sur la formation et le parcours professionnel du candidat.....	110
Étape 20 : Valider les compétences clés et évaluer le potentiel du candidat.....	114
Étape 21 : Repérer le niveau de motivation du candidat.....	120
Étape 22 : Identifier le système de valeurs et les croyances du candidat.....	123
Étape 23 : Cerner la personnalité du candidat.....	127
Étape 24 : Déceler le potentiel d'intelligence émotionnelle et relationnelle.....	133
Étape 25 : Clarifier le projet professionnel du candidat.....	141
Étape 26 : Développer les centres d'intérêt du candidat.....	143
Étape 27 : Savoir conclure un entretien.....	145
Étape 28 : Optimiser sa prise de notes pendant l'entretien.....	151
<i>Objectif 5 - Adopter sa méthodologie selon le profil recherché.....</i>	<i>155</i>
Étape 29 : Prendre en compte les différences intergénérationnelles ...	155
Étape 30 : Recruter un junior.....	157
Étape 31 : Conduire un entretien pour un poste d'encadrement.....	162
Étape 32 : Choisir une méthode d'évaluation pertinente.....	169
<i>Objectif 6 - Instaurer une communication performante et humanisée...</i>	<i>179</i>
Étape 33 : Adopter une attitude gagnant-gagnant.....	179
Étape 34 : Observer, calibrer avec le « VAKO ».....	187
Étape 35 : Connaître les clés d'une bonne communication.....	195
Étape 36 : Pratiquer l'écoute active.....	199

Étape 37 : Cerner les différentes techniques de synchronisation....	203
Étape 38 : Intégrer la bonne technique de questionnement.....	207
Étape 39 : Repérer les distorsions du langage et les incongruences du candidat.....	211
Étape 40 : Identifier les critères d'un feedback efficace	214
Étape 41 : Obtenir des informations précises avec le métamodèle	215
Étape 42 : Comprendre les modes de fonctionnement du candidat avec les métaprogrammes	224
Étape 43 : Savoir recadrer un candidat	229
<i>Objectif 7 - Finaliser l'entretien de recrutement.....</i>	<i>235</i>
Étape 44 : Choisir le bon candidat Grille d'évaluation.....	235
Étape 45 : Prendre des références professionnelles.....	244
Étape 46 : Rédiger un compte rendu d'entretien	247
Étape 47 : Mettre en place un plan d'intégration efficace.....	250
<i>Objectif 8 - Mieux se connaître en tant que recruteur pour mieux recruter</i>	<i>259</i>
Étape 48 : Prendre conscience de son système de valeurs.....	259
Étape 49 : Identifier ses attitudes spontanées en situation d'entretien	261
Étape 50 : Développer son assertivité	265
Étape 51 : Gérer ses émotions : ancrage des ressources	271
Étape 52 : S'évaluer en tant que recruteur.....	275
Conclusion.....	277
Glossaire	279
Liste des documents téléchargeables	285
À propos de l'auteur	287