

SOMMAIRE

Remerciements	7
Préface	13
Itinéraire d'une DRH : rencontre avec la réalité du recrutement	17
Introduction.....	21
Portrait d'un recruteur efficace	23
<i>Objectif 1 - Comprendre les fondements de la PNL.....</i>	<i>25</i>
Étape 1 : Les découvertes de la PNL.....	25
Étape 2 : Les outils PNL utilisés dans la conduite de l'entretien de recrutement.....	29
<i>Objectif 2 - Intégrer le process de l'entretien de recrutement.....</i>	<i>31</i>
Étape 3 : Identifier les exigences de la fonction de recruteur.....	31
Étape 4 : Situer les enjeux liés au recrutement.....	34
Étape 5 : Assurer la non-discrimination pendant l'entretien et favoriser la diversité.....	37
Étape 6 : Cerner les principales difficultés en entretien	45
Étape 7 : Identifier les différents acteurs de l'entretien	50
Étape 8 : Différencier les formes d'entretien	52
Étape 9 : Sélectionner une stratégie d'entretien	54
<i>Objectif 3 - Optimiser la préparation de l'entretien de recrutement.....</i>	<i>57</i>
Étape 10 : Analyser le poste à pourvoir avec les niveaux logiques...	57
Étape 11 : Définir le profil recherché et les objectifs associés	71
Étape 12 : Établir des critères de choix décisifs et leurs équivalences.....	74
Étape 13 : Préparer les questions en fonction des critères recherchés	77
Étape 14 : S'approprier le CV et la lettre de motivation	80
Étape 15 : Élaborer un guide d'entretien de recrutement.....	83

<i>Objectif 4 - Se doter d'une méthodologie pour réussir chaque étape de l'entretien</i>	87
Étape 16 : Être dans un état interne positif	87
Étape 17 : Savoir accueillir le candidat	92
Étape 18 : Présenter l'entreprise et le poste	99
Étape 19 : Investiguer sur la formation et le parcours professionnel du candidat.....	103
Étape 20 : Valider les compétences clés et évaluer le potentiel du candidat.....	107
Étape 21 : Repérer le niveau de motivation du candidat.....	113
Étape 22 : Identifier le système de valeurs et les croyances du candidat.....	116
Étape 23 : Cerner la personnalité du candidat	120
Étape 24 : Déceler le potentiel d'intelligence émotionnelle et relationnelle.....	125
Étape 25 : Clarifier le projet professionnel du candidat.....	134
Étape 26 : Développer les centres d'intérêt du candidat.....	136
Étape 27 : Savoir conclure un entretien	138
Étape 28 : Optimiser sa prise de notes pendant l'entretien.....	144
<i>Objectif 5 - Adopter sa méthodologie selon le profil recherché</i>	147
Étape 29 : Prendre en compte les différences intergénérationnelles	147
Étape 30 : Recruter un junior	149
Étape 31 : Conduire un entretien pour un poste d'encadrement....	154
Étape 32 : Choisir une méthode d'évaluation pertinente.....	161
<i>Objectif 6 - Instaurer une communication performante et humanisée</i> ...	171
Étape 33 : Adopter une attitude gagnant-gagnant.....	171
Étape 34 : Observer, calibrer avec le « VAKO »	179
Étape 35 : Connaître les clés d'une bonne communication	186
Étape 36 : Pratiquer l'écoute active.....	190
Étape 37 : Cerner les différentes techniques de synchronisation ..	194
Étape 38 : Intégrer la bonne technique de questionnement.....	198
Étape 39 : Repérer les distorsions du langage et les incongruences du candidat.....	202

Étape 40 : Identifier les critères d'un feedback efficace	205
Étape 41 : Obtenir des informations précises avec le métamodèle ..	207
Étape 42 : Comprendre les modes de fonctionnement du candidat avec les métaprogrammes	215
Étape 43 : Savoir recadrer un candidat.....	220
<i>Objectif 7 - Finaliser l'entretien de recrutement.....</i>	<i>225</i>
Étape 44 : Choisir le bon candidat - grille d'évaluation	225
Étape 45 : Prendre des références professionnelles	234
Étape 46 : Rédiger un compte rendu d'entretien.....	237
Les rubriques du guide d'entretien	239
Étape 47 : Mettre en place un plan d'intégration efficace	240
<i>Objectif 8 - Mieux se connaître en tant que recruteur pour mieux recruter</i>	<i>249</i>
Étape 48 : Prendre conscience de son système de valeurs	249
Étape 49 : Identifier ses attitudes spontanées en situation d'entretien	252
Étape 50 : Développer son assertivité.....	255
Étape 51 : Gérer ses émotions : ancrage des ressources.....	261
Étape 52 : S'évaluer en tant que recruteur.....	264
Conclusion.....	267
Glossaire	269
Liste des documents téléchargeables	275
À propos de l'auteur	277