

# Sommaire

Remerciements .....	9
Préambule .....	11
Introduction .....	13
Quiz – Testez vos connaissances .....	15
<b>Chapitre 1 - Clarifier la notion de discrimination .....</b>	<b>17</b>
Les stéréotypes et préjugés .....	17
<i>Comment les définir ?</i> .....	18
<i>Comment se jouent-ils de nous ?</i> .....	18
Les biais cognitifs .....	21
<i>Comment les définir ?</i> .....	21
<i>Quels sont les principaux biais en recrutement ?</i> .....	22
Comment déjouer tous ces mécanismes cognitifs ? .....	24
<i>Mieux se connaître</i> .....	25
<i>Objectiver ses méthodes de recrutement</i> .....	26
La notion de diversité et d'inclusion .....	26
<i>Un atout et une force sociale et économique</i> .....	28
<i>Chartes et labels</i> .....	28
En conclusion .....	32
<b>Chapitre 2 - Connaître le cadre juridique .....</b>	<b>35</b>
Les principes fondamentaux de l'égalité professionnelle .....	36
<i>Égalité professionnelle et recrutement</i> .....	36
<i>La notion d'égalité de traitement</i> .....	36
<i>Les protections spécifiques en droit du travail</i> .....	37
<i>Comparaison entre le principe d'égalité de traitement     et celui de non-discrimination</i> .....	38

Les fondements juridiques des principes applicables aux opérations de recrutement.....	39
Les différentes formes de discrimination.....	40
<i>La notion de discrimination</i> .....	40
<i>Les principes applicables en matière de recrutement</i> .....	41
<i>La notion de discrimination indirecte</i> .....	42
<i>La notion de discrimination positive</i> .....	43
<i>L'exception au principe de non-discrimination</i> .....	44
Les 24 motifs de discrimination.....	46
<i>L'âge</i> .....	49
<i>L'origine</i> .....	50
<i>Le sexe et identité de genre</i> .....	52
<i>L'état de santé et le handicap</i> .....	53
<i>L'apparence physique</i> .....	54
<i>Les opinions politiques et les convictions religieuses</i> .....	56
<i>La vie privée : mœurs, situation de famille, lieu de résidence</i> .....	58
Le RGPD : les limites à la collecte et la conservation des données.....	59
Les risques encourus.....	61
<i>Testing et atteinte à l'image de l'entreprise</i> .....	61
<i>Sanctions pénales et civiles</i> .....	63
<i>La preuve</i> .....	64
<i>Les autorités d'alerte et de contrôle</i> .....	64
<b>Chapitre 3 - Adopter les bonnes pratiques pour recruter objectivement</b> .....	69
Une notion clé : la compétence.....	70
<i>Qu'est-ce que la compétence ? Comment la définir ?</i> .....	70
<i>Quelles sont les différentes caractéristiques d'une compétence ?</i> ...71	
<i>Les différentes formes de compétences</i> .....	71
<i>Comment évaluer les compétences ?</i> .....	73
L'état des lieux du processus de recrutement et pistes d'amélioration.....	74
<i>Pourquoi un processus de recrutement ?</i> .....	74
<i>Étape 1 : L'analyse du besoin</i> .....	75
<i>Étape 2 : Le sourcing de candidats</i> .....	77
<i>Étape 3 : La présélection des candidatures</i> .....	81
<i>Étape 4 : L'entretien de recrutement</i> .....	83
<i>Étape 5 : La prise de décision</i> .....	93
<i>Étape 6 : L'intégration ou « onboarding »</i> .....	94

Les bonnes pratiques pour prévenir les risques de discrimination.....	95
<i>Diagnostiquer, identifier les risques, mettre en place des mesures ...</i>	96
<i>Intégrer la diversité dans la politique RH .....</i>	99
<i>Sensibiliser et former les intervenants en recrutement sur la non-discrimination.....</i>	102
Conclusion.....	111
Corrigé du quiz – Testez vos connaissances.....	113
Fiches pratiques.....	115
À propos des auteurs .....	132