

Sommaire

Remerciements 5

**Partie 1 - LE RISQUE, GESTION,
COÛT ET CONTRÔLE** 11

Chapitre 1 - Qu'est-ce que le coût du risque ? 13

Le coût du risque en entreprise : de multiples réalités 13

Notion de risque : approches théoriques et normatives..... 14

Notion de coût 17

Notion de coût du risque : quelques définitions 19

Le coût du risque et la performance durable de l'entreprise 21

Contextualiser le risque : comme mesure du niveau
de développement d'une entreprise..... 21

Coût du risque et acceptabilité sociale 22

Risque, coût et opportunité..... 23

Risque, coût et développement..... 25

Coût du risque dans la durée :
un enjeu de valorisation du risque 25

Le coût du risque : un enjeu majeur 26

Le lien entre coût du risque et coût de la qualité 30

Zoom sur le coût de la qualité..... 30

Rapprochement coût de la qualité/coût du risque..... 32

Retours d'expériences des enjeux de qualité et de risques
imbriqués : les cas de l'automobile et des services financiers... 33

Cas d'entreprises : le coût du risque opérationnel 37

Chapitre 2 - Le coût du risque dans les 13 classes de risques	43
Le risque, diversité et typologie	43
Démarche de la pyramide.....	45
Les 13 classes de risques et le coût du risque	47
Les illustrations du coût du risque par classes de risques	49
Risques géopolitiques.....	49
Risques économiques	52
Risques stratégiques	55
Risques financiers.....	58
Risques opérationnels	62
Risques industriels	66
Risques juridiques	71
Risques informatiques	77
Risques ressources humaines	80
Risques d’image et de réputation.....	82
Risques de gestion de la connaissance.....	84
Risques d’intégrité.....	85
Autres risques	86
Chapitre 3 - Le risque, entre contrôle et gestion	89
Les contrôles du risque	89
Les politiques de maîtrise du risque	91
Comment définir une politique de maîtrise du risque ?	91
Fonctions essentielles du dispositif global de gestion des risques.....	94
Freins et leviers dans la mise en œuvre d’une politique de risque.....	96
Rapport au risque.....	97
Faire interagir contrôle, qualité et maîtrise des risques	100
Modèle QCR.....	100
Retours d’expériences sur l’audit, le contrôle et le <i>risk management</i>	101
Approche assurantielle	105

Partie 2 - LA MESURE DU COÛT DU RISQUE	111
Chapitre 1 - Pourquoi la mesure du coût du risque est-elle une gageure ?	113
La maîtrise de l'environnement du risque sous condition de ressources.....	113
Ressources mobilisées	113
Ordre de priorisation des ressources	117
Coût du risque et destruction de valeur.....	122
Coûts directs et indirects du risque	124
Le passage du coût du risque brut au coût du risque net	126
Difficultés de traçabilité et de détection du risque, un enjeu d'exhaustivité et de collecte.....	128
Chapitre 2 - Comment mesurer le coût du risque : les outils et méthodes de mesure du coût du risque	133
Mesurer le risque et prendre en compte son importance	133
Échelles de cotation du risque	133
Recours aux scénarios probabilistes	136
Cartographie des risques où l'étude des futurs possibles ...	137
Arbres des causes/des défaillances/d'événements, représentation des possibles et enchaînements logiques ..	139
Mesure du risque dans le domaine de la qualité.....	141
Outils à disposition des acteurs de la qualité.....	141
Coût de la fiabilité : l'exemple récent du <i>Dreamliner</i> de <i>Boeing</i>	147
Risque image associé à la qualité : l'exemple de la <i>Citroën XM</i>	147
Considération sur les outils et méthodes de prise en compte du risque	148
Conclusion.....	151
Index.....	157
Bibliographie	159
À propos des auteurs	165