

Sommaire

Remerciements	5
Introduction.....	11
<i>Les concepts d'Intelligence Artificielle, de numérique, de digital et de big data</i>	12
<i>Manager l'Intelligence Artificielle ?</i>	13
<i>À qui est destiné cet ouvrage ?</i>	14
<i>Les interrogations que nous traiterons</i>	14
Chapitre 1 - Une transformation totale de notre société : de l'ordinateur comme outil à l'IA comme maître du monde !	21
Introduction.....	21
Qu'est-ce que l'IA ?	23
Clarifier le fonctionnement de l'IA	26
Des chiffres différents selon les études.....	28
L'IA et la productivité.....	31
Une question culturelle aussi.....	33
Un changement de logique.....	34
L'IA comme concept et outil de gestion de données – Le Machine Learning	36
Ce qui différencie encore l'Homme de la machine	40
Conclusions du premier chapitre	47

Chapitre 2 - Des métiers seraient supprimés et d'autres seraient créés !	51
Introduction.....	51
L'impact de l'IA sur les activités, les métiers, les emplois.....	52
Les prévisions en termes d'emplois gagnés et perdus.....	59
Les opportunités offertes et les risques encourus.....	71
Conclusions du deuxième chapitre.....	80
Chapitre 3 - Tous sont concernés : les jeunes, les travailleurs et les seniors	87
Introduction.....	87
L'adaptation des jeunes aux nouvelles conditions d'emploi	90
L'adaptation des travailleurs ou personnes en cours de carrière	99
L'adaptation des seniors.....	106
Le rôle de la FRH	113
Trois options sont possibles pour les DRH.....	121
Conclusions de ce chapitre	123
Chapitre 4 - Manager, ce n'est pas seulement gérer !	129
Introduction.....	129
Les remises en question du management traditionnel.....	132
Passer du rôle de manager à celui de leader.....	135
Changer les organisations et changer la manière de manager.....	141
Comment faire ?.....	142
Le rôle de l'IA face au manager.....	150
Développer un management différent pour gérer la complexité avec l'IA comme assistant ou comme manager	152
Hypothèse d'une assistance par l'IA à un projet de changement utilisant massivement les principes de la psychologie sociale	156
Comment faire pour changer de système de management ?	162
Conclusions de ce chapitre	163

Chapitre 5 - Les fiches pratiques pour réussir cette transition	167
Fiche pratique sur le management.....	167
Fiche pratique sur la gestion prévisionnelle des compétences	181
Fiche pratique sur la dynamique de groupe	185
Fiches pratiques sur la conduite d'un projet de changement	189
Conclusions générales	197
Bibliographie.....	205
À propos des auteurs	208