

# Sommaire

Remerciements .....	5
Introduction.....	11
<i>Les concepts d'Intelligence Artificielle, de numérique, de digital et de big data</i> .....	12
<i>Manager l'Intelligence Artificielle ?</i> .....	13
<i>À qui est destiné cet ouvrage ?</i> .....	14
<i>Les interrogations que nous traiterons</i> .....	14
<b>Chapitre 1 - Une transformation totale de notre société : de l'ordinateur comme outil à l'IA comme maître du monde !</b> .....	21
Introduction.....	21
Qu'est-ce que l'IA ? .....	23
Clarifier le fonctionnement de l'IA .....	26
Des chiffres différents selon les études.....	28
L'IA et la productivité.....	31
Une question culturelle aussi.....	33
Un changement de logique.....	34
L'IA comme concept et outil de gestion de données – Le Machine Learning .....	36
Ce qui différencie encore l'Homme de la machine .....	40
Conclusions du premier chapitre .....	47

<b>Chapitre 2 - Des métiers seraient supprimés et d'autres seraient créés !</b> .....	51
Introduction.....	51
L'impact de l'IA sur les activités, les métiers, les emplois.....	52
Les prévisions en termes d'emplois gagnés et perdus.....	59
Les opportunités offertes et les risques encourus.....	71
Conclusions du deuxième chapitre.....	80
<b>Chapitre 3 - Tous sont concernés : les jeunes, les travailleurs et les seniors</b> .....	87
Introduction.....	87
L'adaptation des jeunes aux nouvelles conditions d'emploi .....	90
L'adaptation des travailleurs ou personnes en cours de carrière .....	99
L'adaptation des seniors.....	106
Le rôle de la FRH .....	113
Trois options sont possibles pour les DRH.....	121
Conclusions de ce chapitre .....	123
<b>Chapitre 4 - Manager, ce n'est pas seulement gérer !</b> .....	129
Introduction.....	129
Les remises en question du management traditionnel.....	132
Passer du rôle de manager à celui de leader.....	135
Changer les organisations et changer la manière de manager.....	141
Comment faire ?.....	142
Le rôle de l'IA face au manager.....	150
Développer un management différent pour gérer la complexité avec l'IA comme assistant ou comme manager .....	152
Hypothèse d'une assistance par l'IA à un projet de changement utilisant massivement les principes de la psychologie sociale .....	156
Comment faire pour changer de système de management ? .....	162
Conclusions de ce chapitre .....	163

<b>Chapitre 5 - Les fiches pratiques pour réussir cette transition .....</b>	<b>167</b>
Fiche pratique sur le management.....	167
Fiche pratique sur la gestion prévisionnelle des compétences .....	181
Fiche pratique sur la dynamique de groupe .....	185
Fiches pratiques sur la conduite d'un projet de changement .....	189
Conclusions générales .....	197
Bibliographie.....	205
À propos des auteurs .....	208