

Sommaire

Introduction - Mener un projet d'analyse7

Notions fondamentales de la conduite de projet7

Les 3 phases et les 10 étapes du projet11

1^{re} phase - Préparer le projet d'analyse.....13

Étape 1 - Prendre en compte le prédiagnostic27

Étape 2 - Analyser l'existant sur le plan qualitatif.....35

Étape 3 - Analyser l'existant sur le plan quantitatif.....41

Étape 4 - Dégager les points forts et les points faibles.....49

2^e phase - Piloter le projet d'analyse57

Étape 5 - Définir et choisir un axe de solution.....61

Étape 6 - Concevoir la nouvelle solution71

Étape 7 - Accompagner le changement81

Étape 8 - Tester la solution87

Étape 9 - Mettre en place la solution95

3^e phase - Faire le bilan du projet d'analyse103

Étape 10 - Faire le bilan des améliorations107

Quiz113

Glossaire.....121

À propos de l'auteur.....125