

Sommaire

Remerciements	7
Pourquoi ce livre ?.....	15
Ce que ce livre n'est pas et ce qu'il se veut être	17
Au début, il y avait le commencement.....	19
Chapitre 1 - Le management Alpha, c'est vous.....	21
Chapitre 2 - Intelligence émotionnelle.....	23
L'intelligence émotionnelle - Histoire et origine	25
Contenu et principes de l'IE.....	26
Traiter avec son ego, son égoïsme et l'estime de soi	29
Comprendre ses émotions et celles des autres	30
Chapitre 3 - Partager, voilà pourquoi.....	33
Chapitre 4 - Le politiquement correct.....	37
Chapitre 5 - Les recettes.....	39
Chapitre 6 - Politiques et syndicats	
Soyons (un peu) irrévérencieux.....	43
Chapitre 7 - L'organisation (ou l'entreprise) parfaite.....	45
Chapitre 8 - Le monde du travail, cet enfer.....	47
Chapitre 9 - Management Alpha et leadership.....	51
Les anglicismes - Le français	51
Une (petite) mise au point s'impose	53

L'un et l'autre, l'un sans l'autre	55
TPE, PME, ETI, GE - Le pourquoi des différences ?	57
Pourquoi la PME serait la catégorie reine ?	58
Les secteurs économiques.....	60
Leader ou manager - Les profils.....	61
Chapitre 10 - Le pouvoir - Les pouvoirs.....	67
La base du pouvoir social (French and Raven 1959).....	67
Les 6 bases de pouvoir	68
Le pouvoir.....	70
Le syndrome d'hybris	71
Le syndrome du petit chef	72
La promotion débarras, le syndrome du faux manager.....	74
Les leurres du pouvoir supposé, l'exemple de la rétention d'information	75
Chapitre 11 - Organisations et hiérarchies	77
La hiérarchie - Les nouveaux systèmes organisationnels.....	77
Chapitre 12 - Ce que vous êtes, n'est pas les autres et inversement.....	83
Chapitre 13 - Le manager Alpha.....	85
Le management, raisonner aux niveaux groupe, entreprise, service, équipe, individu	85
Philosophie organisationnelle - La journée du manager	86
La communication	92
Définir et expliciter son but en tant que manager	95
Tenir ses engagements	98
L'empathie, ADN éclairé du manager Alpha.....	101
Protéger ses équipes.....	102
Connaissance de son équipe, connaissance de soi	103
Savoir évoluer, changer de position, d'idée, de posture.....	115
Savoir dire « je ne sais pas », combattre l'omniscience.....	116
Savoir reconnaître son erreur.....	118

Apprendre de ses erreurs.....	120
Combattre le non-dit.....	122
Partager les informations.....	123
Gérer les désaccords, ne pas avoir peur du conflit.....	124
Trancher et faire adhérer.....	126
Construire son équipe.....	128
Le recrutement en mode Alpha.....	132
Tu - Vous, philosophie globale.....	135
Faire la fête.....	136
Remercier en entretien individuel.....	137
Chapitre 14 - Le collectif - L'individu.....	139
Chapitre 15 - Le collectif.....	141
L'équipe - Organisme vivant et unique.....	141
Relation à l'intérieur de l'équipe.....	143
Relation avec l'environnement extérieur à l'équipe.....	145
Faire adhérer au projet commun - La fierté et l'envie - L'adhésion.....	146
Vision stratégique, pérennité, objectifs - Le cap.....	151
Chapitre 16 - L'individu au cœur du collectif.....	155
Faire comprendre à chaque collaborateur l'intérêt de sa mission.....	156
Chapitre 17 - L'individu.....	163
L'ambition personnelle du collaborateur.....	165
Les éléments de la motivation individuelle.....	167
Les compétences.....	171
Accepter les niveaux de compétence - L'anti-nivelage.....	173
La formation - Faire progresser, semer, faire grandir.....	175
Promouvoir les potentialités.....	178
Susciter l'excellence.....	180
Bienveillance, l'écoute active.....	182
La critique oui, mais dans la proposition.....	184

Encouragement	185
Les idées, mais pas seulement	186
Chapitre 18 - Le contrôle, pourquoi ? Comment ?	189
Évaluer	190
KPIs autonomie et délégation - Les outils de mesures	192
Accepter le seuil d'incompétence d'un collaborateur	194
Chapitre 19 - Gérer le désagréable	197
Gérer les Toxiques.....	198
La séparation, élégance et correction	200
Chapitre 20 - Le pivot du management Alpha	203
Gestion de projet et intrapreneuriat - Préalable.....	203
Le cas de l'essaiimage	206
Positiver et valoriser l'organisation et les individus par l'intrapreneuriat.....	207
Chapitre 21 - Le chief happiness officer	
Le dealer de bonheur	211
Chapitre 22 - Gestion du capital humain - Prévoir et investir - La GPEC	215
Gérer la pyramide des âges et des compétences	216
Le point particulier des postes unipersonnel	218
Chapitre 23 - Les 3 BO - Burn - Bore - Brown - Out	219
Chapitre 24 - Réactif et honnête, la clé du long terme	223
Chapitre 25 - Épilogue	229
Annexes.....	233
Bibliographie.....	273
À propos de l'auteur	275