

Interprétation des comportements non verbaux

Langage corporel	Interprétation possible (à recouper avec d'autres paramètres : langage verbal, para-verbal, contexte...)
Mains ouvertes	Situation de détente intérieure
Poings fermés	Stress, agressivité, fermeture
Le dos de la main contre soi	Retour sur soi - réflexion
Se toucher le nez	Mensonge
L'index en moustache	Mensonge
Mettre la main devant sa bouche	Dissimulation, ne pas parler
Plonger systématiquement les mains dans ses poches	Pas droit dans ses bottes
Manipuler son stylo sans relâche	Aspiration à un poste de leader
Se frotter les yeux	Je n'y vois pas clair, je ne comprends pas
Les mains en clocher	Attitude de domination
Se pétrir les mains	Attitude de culpabilité
Se frotter les mains	Enthousiasme
Écarter son col d'un doigt	Colère contenue
Se frotter la nuque	Geste d'exaspération
Se gratter la tête sur le côté au-dessus de l'oreille	Doute, incertitude
Se gratter à mi-chemin entre l'oreille et la gorge	Énervement
Se toucher le menton en souriant	Attitude d'évaluation positive
Se toucher le menton, commissures des lèvres vers le bas	Attitude d'évaluation négative
Parler les bras tendus, agrippés au bord de la table	Domination et exaspération
Le bras droit se place sur le bras gauche	Hyperactif, impulsivité
Le bras gauche se place sur le bras droit	Prudent, consensuel
Se tenir le bras juste à côté de la zone du cœur	Contrôle de ses émotions
Visage penché à gauche, retenu dans la paume de la main gauche	Séduction
Se gratter le ventre	Frustration de reconnaissance
Se gratter la clavicule	Besoin de donner davantage
S'asseoir sur le bout de sa chaise	Complexé
Avoir les pieds en retrait sur sa chaise, campés sur les pointes	Sentiment d'infériorité
Avoir les épaules voûtées au fur et à mesure que son interlocuteur expose la situation	Se sent déjà harassé(e) par la situation ou les responsabilités
L'interlocuteur se tient voûté pour vous serrer la main	Se sent impressionné(e)
La poignée de main trop ferme	Volonté de dominer
La poignée de main trop molle	Hypocrisie
La poignée de main, qui part du haut « au niveau cœur »	Ouvert

Pris isolément, un geste ou une attitude n'a guère de sens. Il s'agit plutôt d'analyser une chaîne d'indices et leur cohérence (ou non) avec le discours tenu par votre interlocuteur.